

MoneeInsure Privacy Policy

1. INTRODUCTION

1.1 Welcome to the MoneeInsure Client Portal operated by PT Asuransi Jiwa MoneeInsure and PT Asuransi Umum MoneeInsure (individually and collectively, "**MoneeInsure**", "**we**", "**us**" or "**our**"). MoneeInsure takes its responsibilities under applicable privacy and/or data protection laws and regulations ("**Applicable Regulations**") seriously and is committed to respecting the privacy rights and concerns of all users ("**Users**", "**you**" or "**your**") of the MoneeInsure Client Portal (the "**Client Portal**"). We refer to the Client Portal and the services we provide as described on our Client Portal, and other services that may be provided by us from time to time (as applicable) collectively as the "**Services**". We recognize the importance of the personal data you have entrusted to us and believe that it is our responsibility to properly manage, protect and process your personal data. This Privacy Policy ("**Privacy Policy**" or "**Policy**") is designed to assist you in understanding how we collect, use, disclose and/or process the personal data you have provided to us and/or we possess about you, whether now or in the future, as well as to assist you in making an informed decision before providing us with any of your personal data.

Kebijakan Privasi MoneeInsure

1. PENDAHULUAN

1.1 Selamat datang di Portal Klien MoneeInsure yang dioperasikan oleh PT Asuransi Jiwa MoneeInsure dan PT Asuransi Umum MoneeInsure (secara sendiri-sendiri dan bersama-sama juga disebut "**MoneeInsure**" atau "**kami**"). MoneeInsure dengan serius bertanggung jawab berdasarkan peraturan perundang - undangan tentang privasi dan/atau perlindungan data pribadi yang berlaku ("**Peraturan Yang Berlaku**") dan berkomitmen untuk menghormati hak dan masalah privasi semua pengguna ("**Pengguna**") Portal Klien MoneeInsure ("**Portal Klien**"). Kami menyebut Portal Klien dan layanan-layanan yang kami sediakan sebagaimana yang dijelaskan dalam Portal Klien, dan layanan-layanan lain yang dapat disediakan oleh kami dari waktu ke waktu (sebagaimana berlaku) sebagai "**Layanan**". Kami mengakui pentingnya data pribadi yang telah Anda percayakan kepada kami dan percaya bahwa merupakan tanggung jawab kami untuk mengelola, melindungi dan mengolah data pribadi Anda dengan baik. Kebijakan Privasi ini ("**Kebijakan Privasi**" atau "**Kebijakan**") dirancang untuk membantu Anda memahami bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan/atau mengolah data pribadi yang telah Anda percayakan kepada kami dan/atau kami miliki tentang Anda, baik di masa sekarang

maupun di masa mendatang, serta untuk membantu Anda membuat keputusan yang tepat sebelum memberikan data pribadi Anda kepada kami.

1.2 **"Personal Data" or "personal data"** means data, whether true or not, about an individual who can be identified from that data, or from that data and other information to which an organization has or is likely to have access. Common examples of personal data could include name, identification number and contact information.

1.2 **"Data Pribadi" atau "data pribadi"** berarti data, baik benar maupun tidak, tentang individu yang dapat diidentifikasi dari data tersebut, atau dari data dan informasi lainnya yang dapat atau kemungkinan dapat diakses oleh suatu organisasi. Contoh umum data pribadi dapat mencakup nama, nomor identifikasi dan informasi kontak.

1.3 By using the Services, registering for an account with us, visiting our Client Portal, or accessing the Services, you acknowledge and agree that you accept the practices, requirements, and/or policies outlined in this Privacy Policy, and you hereby consent to us collecting, storing, using, disclosing and/or processing your personal data as described herein.

1.3 Dengan menggunakan Layanan, mendaftarkan akun pada kami, mengunjungi Portal Klien kami, atau mengakses Layanan, Anda mengakui dan setuju bahwa Anda menerima praktik, persyaratan, dan/atau kebijakan yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini, dan Anda dengan ini mengizinkan kami untuk mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, mengungkapkan dan/atau mengolah data pribadi Anda seperti yang dijelaskan di sini.

1.4 This Privacy Policy applies in conjunction with other notices, contractual clauses, consent clauses that apply in relation to the collection, storage, use, disclosure and/or processing of your personal data by us and is not intended to override those notices or clauses unless we state expressly otherwise.

1.4 Kebijakan Privasi ini berlaku sehubungan dengan pemberitahuan lain, klausul kontrak, klausul persetujuan yang berlaku terkait dengan pengumpulan, penyimpanan, penggunaan, pengungkapan dan/atau pemrosesan data pribadi Anda oleh kami dan tidak dimaksudkan untuk mengesampingkan pemberitahuan atau klausul tersebut kecuali kami nyatakan sebaliknya.

1.5 This Privacy Policy is subject to the applicable laws and regulations in the Republic of Indonesia, including the

1.5 Kebijakan Privasi ini tunduk pada hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku

provisions of the Financial Services Authority regulations. In the event that there are provisions of laws and regulations that require MoneeInsure or Users to make adjustments or take certain actions related to each action in this Privacy Policy, then those provisions are deemed to have been stated in this Privacy Policy and automatically apply to such activities and must be carried out by MoneeInsure or the User.

di Republik Indonesia, termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan. Dalam hal terdapat ketentuan peraturan perundang-undangan yang mewajibkan MoneeInsure atau Pengguna melakukan penyesuaian atau melakukan tindakan tertentu yang terkait dengan setiap tindakan dalam Kebijakan Privasi ini, maka ketentuan tersebut dianggap telah tercantum di dalam Kebijakan Privasi ini dan secara otomatis berlaku terhadap aktivitas tersebut dan wajib dilakukan oleh MoneeInsure atau Pengguna.

2. WHEN WILL MONEEINSURE COLLECT PERSONAL DATA?

2.1 We will/may collect personal data about you:

- when you register and/or use our Services or Client Portal or open an account on the Client Portal;
- when you submit any form, including, but not limited to, claim application forms or other forms relating to any of our products and services, whether online or by way of a physical form;
- when you enter into any agreement or provide other documentation or information when you use our Services;
- when you interact with us, such as via telephone calls (which may be recorded), letters, fax, face-to-face meetings and emails, including

2. KAPAN MONEEINSURE AKAN MENGUMPULKAN DATA PRIBADI?

2.1 Kami akan / mungkin mengumpulkan data pribadi Anda:

- saat Anda mendaftar dan/atau menggunakan Layanan atau Portal Klien, atau membuka sebuah akun di Portal Klien dengan kami;
- saat Anda mengirimkan formulir apapun, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, formulir permohonan klaim atau formulir lainnya yang berkaitan dengan produk dan layanan kami, baik secara *online* maupun dalam bentuk fisik;
- saat Anda membuat perjanjian atau memberikan dokumen atau informasi lainnya saat Anda menggunakan produk dan layanan kami;
- saat Anda berinteraksi dengan kami, seperti melalui sambungan telepon (yang mungkin direkam), surat, faks, pertemuan tatap muka dan email,

when you interact with our customer service agents;

- when you use our electronic services, or interact with us via our application or use services on our Client Portal. This includes, without limitation, through cookies which we may deploy when you interact with our application or website;
- when you grant permissions on your device to share information with our application or Client Portal;
- when you link your MoneeInsure account with your social media or other external account or use other social media features, in accordance with the provider's policies;
- when you carry out transactions through our Services;
- when you provide us with feedback or complaints; or
- when you register for a contest.

The above does not purport to be exhaustive and sets out some common instances of when personal data about you may be collected.

termasuk saat Anda berinteraksi dengan agen layanan pelanggan kami;

- saat Anda menggunakan layanan elektronik kami, atau berinteraksi dengan kami melalui aplikasi kami atau menggunakan layanan di Portal Klien kami. Ini termasuk, dengan tidak terbatas pada, melalui *cookies* yang mungkin kami gunakan saat Anda berinteraksi dengan aplikasi atau situs web kami;
- saat Anda memberikan izin pada perangkat Anda untuk berbagi informasi dengan aplikasi atau Portal Klien kami;
- saat Anda menautkan akun MoneeInsure Anda dengan media sosial Anda atau akun eksternal lainnya atau menggunakan fitur media sosial lainnya, sesuai dengan kebijakan penyedia;
- saat Anda melakukan transaksi melalui Layanan kami;
- saat Anda menyampaikan kritik dan saran atau keluhan kepada kami; atau
- saat Anda mendaftar untuk suatu kontes.

Daftar di atas tidak dimaksudkan sebagai suatu daftar yang lengkap dan hanya menetapkan beberapa contoh umum tentang kapan data pribadi Anda mungkin diambil.

3. WHAT PERSONAL DATA WILL MONEEINSURE COLLECT?

3.1 The personal data that MoneeInsure may collect includes but is not limited to:

- name;
- email address;
- date of birth;
- billing address;
- bank account and payment information;
- telephone number;
- gender;
- biometric identifiers, including but not limited to your fingerprint and/or facial image;
- information sent by or associated with the device(s) used to access our Services or Client Portal;
- information about your network and the people and accounts you interact with;
- photographs, or audio or video recordings that you share with us;
- government-issued identification or other information required for our due diligence, know your customer, identity verification, or fraud prevention purposes;
- any other information about the User when the User signs up to use our Services or Client Portal, and when the User uses the Services or Client Portal, as well as information related to how the User uses our Services or Client Portal; and

3. DATA PRIBADI APA YANG AKAN DIKUMPULKAN OLEH MONEEINSURE?

3.1 Data pribadi yang mungkin dikumpulkan MoneeInsure termasuk tetapi tidak terbatas pada:

- nama;
- alamat *email*;
- tanggal lahir;
- alamat tagihan;
- Rekening bank dan informasi pembayaran;
- nomor telepon;
- jenis kelamin
- pengidentifikasi biometrik, termasuk namun tidak terbatas pada sidik jari dan/atau gambar wajah Anda;
- informasi yang dikirim oleh atau terhubung dengan perangkat(-perangkat) yang digunakan untuk mengakses Layanan atau Portal Klien kami;
- informasi tentang jaringan Anda dan orang serta akun yang berinteraksi dengan Anda;
- foto atau rekaman audio atau video yang Anda bagikan dengan kami;
- identifikasi yang dikeluarkan pemerintah atau informasi lain yang diperlukan untuk uji tuntas kami, *know your customer*, verifikasi identitas, atau tujuan pencegahan penipuan;
- informasi lain apapun tentang Pengguna saat Pengguna mendaftarkan diri untuk menggunakan Layanan atau Portal Klien kami, dan saat Pengguna menggunakan Layanan atau Portal Klien, serta informasi yang berkaitan dengan bagaimana Pengguna

- aggregate data on content the User engages with;

3.2 When you provide personal data of another person to us, you warrant that you have notified that person of our collection of that person's personal data and have obtained consent from that person of the collection, use and disclosure of that person's personal data which will be used for any of the following: the objectives outlined in Section 7 below.

3.3 You agree not to submit any information to us which is false, inaccurate or misleading, and you agree to inform us of any inaccuracies or changes to such information. We reserve the right at our sole discretion to require further documentation to verify the information provided by you.

3.4 If you do not want us to collect the aforementioned information/personal data, you may opt out at any time by notifying our Data Protection Officer in writing. Further information on opting out can be found in the section below entitled "How Do You Know about Update to the Provisions on the Processing of Your Personal Data?". Note, however, that opting out or withdrawing your consent for us to collect, use or process your personal data may affect your use of the Services and the Client Portal

menggunakan Layanan atau Portal Klien kami; dan

- seluruh data tentang konten yang digunakan Pengguna.

3.2 Saat Anda memberikan data pribadi orang lain kepada kami, Anda menjamin bahwa Anda telah memberitahu orang tersebut atas pengumpulan data pribadi orang tersebut oleh kami dan telah mendapatkan persetujuan dari orang tersebut atas pengumpulan, penggunaan dan pengungkapan data pribadi orang tersebut yang akan digunakan untuk salah satu dari tujuan-tujuan yang diuraikan dalam Bagian 7 di bawah ini.

3.3 Anda setuju untuk tidak menyerahkan setiap informasi yang tidak akurat atau menyesatkan, dan Anda setuju untuk memberitahukan ketidakakuratan atau perubahan dari informasi tersebut. Kami memiliki hak atas kebijaksanaan kami untuk mensyaratkan dokumentasi yang lebih lanjut untuk melakukan verifikasi atas informasi yang diserahkan oleh Anda.

3.4 Jika Anda tidak ingin kami mengumpulkan informasi/data pribadi tersebut di atas, Anda dapat membatalkannya kapan saja dengan memberitahu Petugas Perlindungan Data kami secara tertulis. Informasi lebih jauh mengenai pembatalan tersebut dapat ditemukan dalam bagian di bawah ini yang berjudul "Bagaimana Anda Dapat Melakukan Pengaturan Atas Informasi Yang Sudah Anda Berikan Kepada Kami?". Bagaimanapun, harap diperhatikan, bahwa dengan memilih keluar, atau mencabut persetujuan bagi kami

untuk mengumpulkan, menggunakan atau memproses data pribadi Anda, dapat memengaruhi penggunaan Anda atas Layanan dan Portal Klien.

4. COLLECTION OF OTHER DATA

4.1 As with most websites and mobile applications, your device sends information which may include data about you that gets logged by a web server when you browse our Client Portal. This typically includes without limitation your device's Internet Protocol (IP) address, computer/mobile device operating system and browser type, type of mobile device, the characteristics of the mobile device, the unique device identifier (UDID) or mobile equipment identifier (MEID) for your mobile device, the address of a referring website (if any), the pages you visit on our website and mobile applications and the times of visit, and sometimes a "cookie" (which can be disabled using your browser preferences) to help the site remember your last visit. If you are logged in, this information is associated with your personal account. The information is also included in anonymous statistics to allow us to understand how visitors use our site.

4.2 Our mobile applications may collect precise information about the location of your mobile device using technologies such as GPS, Wi-Fi, etc. We collect, use, disclose and/or

4. PENGUMPULAN DATA LAINNYA

4.1 Seperti kebanyakan situs web dan aplikasi mobile, perangkat Anda mengirimkan informasi yang mungkin mencakup data mengenai Anda yang dapat dicatat oleh *server web* apabila Anda menggunakan Portal Klien kami. Ini biasanya termasuk tanpa terbatas, alamat *Internet Protocol* (IP) perangkat Anda, sistem operasi komputer/perangkat *mobile*, dan jenis *browser*, jenis perangkat *mobile*, karakteristik perangkat *mobile*, *unique device identifier* (UDID) atau *mobile equipment identifier* (MEID) untuk perangkat mobile Anda, alamat dari situs yang merekomendasikan (apabila ada), halaman yang Anda kunjungi di situs web kami dan aplikasi mobile dan waktu kunjungan Anda, dan kadang "cookie" (yang dapat dinonaktifkan dengan menggunakan preferensi *browser* Anda) untuk membantu situs mengingat kunjungan Anda yang terakhir. Jika Anda *log in* (masuk), informasi ini dikaitkan dengan akun pribadi Anda. Informasi tersebut juga disertakan dalam statistik memahami cara pengunjung menggunakan situs kami.

4.2 Aplikasi mobile kami dapat mengumpulkan informasi rinci tentang lokasi dari perangkat *mobile* dengan menggunakan teknologi seperti *GPS*, *Wi-Fi*, dll. Kami

process this information for one or more Purposes including, without limitation, location-based services that you request or to deliver relevant content to you based on your location or to allow you to share your location to other Users as part of the services under our mobile applications. For most mobile devices, you are able to withdraw your permission for us to acquire this information on your location through your device settings. If you have questions about how to disable your mobile device's location services, please contact your mobile device service provider or the device manufacturer.

mengumpulkan, menggunakan, membuka dan/atau memproses informasi untuk satu tujuan atau lebih, tidak terbatas, layanan berbasis lokasi yang Anda minta atau untuk mengirimkan konten kepada Anda berdasarkan lokasi Anda atau untuk memungkinkan Anda membagikan lokasi ke Pengguna lainnya sebagai bagian dari layanan pada aplikasi *mobile* kami. Untuk sebagian besar perangkat *mobile*, Anda dapat mencabut persetujuan yang Anda berikan kepada kami untuk memperoleh informasi ini pada lokasi Anda melalui pengaturan perangkat Anda. Jika ada pertanyaan mengenai cara menonaktifkan layanan lokasi perangkat *mobile* Anda, silakan menghubungi penyedia layanan perangkat *mobile* Anda atau produsen perangkatnya

- 4.3 As when you view pages on our website or mobile application, and access other software on our Client Portal or through the Services, most of the same information is sent to us (including, without limitation, IP Address, operating system, etc.); but, instead of page views, your device sends us information on the content, and/or software installed by the Services and the Client Portal and time.

- 4.3 Seperti ketika Anda melihat halaman situs *web* atau aplikasi seluler kami, dan mengakses perangkat lunak lain di Portal Klien kami atau melalui Layanan, sebagian besar informasi yang sama dikirimkan kepada kami (termasuk, tanpa batasan, Alamat IP, sistem operasi dan lain-lain); tetapi, alih-alih tampilan halaman, perangkat Anda mengirimkan informasi kepada kami tentang konten, dan/atau perangkat lunak yang dipasang oleh Layanan dan Portal Klien serta waktu.

5. COOKIES

- 5.1 From time to time we or our authorized service providers may use "cookies" or other features to enable us or third parties to collect or share information in connection with your use of Client Portal and

5. COOKIES

- 5.1 Dari waktu ke waktu kami atau penyedia layanan resmi kami dapat menggunakan "cookies" atau fitur lainnya guna memungkinkan kami atau pihak ketiga untuk

the Services we offer. Such features help us improve the Client Portal or Services or help us offer new services and features. "Cookies" are an identifier stored in your computer or software that records data about your computer or mobile device regarding how and when the Services or Client Portal are used or visited, by how many people and other activities within our Client Portal. We may link cookie information to personal data. Cookies also link to information about the Services and the pages you have viewed. For example, this information is used to track your choices to deliver content that matches your interests and monitor your use of the Services.

- 5.2 You can refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser or device. However, please note that if you do this, you may not be able to use the full functionality of our Client Portal or Services.

6. HOW DO WE USE THE INFORMATION YOU PROVIDE US?

- 6.1 We may collect, use, disclose and/or process your personal data for one or more of the following purposes in

mengumpulkan atau berbagi informasi sehubungan dengan penggunaan Anda atas Portal Klien dan Layanan yang kami tawarkan. Fitur tersebut membantu kami memperbaiki Portal Klien atau Layanan atau membantu kami menawarkan layanan dan fitur baru. "Cookies" adalah pengidentifikasi yang disimpan dalam komputer atau perangkat lunak Anda yang merekam data tentang komputer atau perangkat seluler Anda mengenai bagaimana dan kapan Layanan atau Portal Klien digunakan atau dikunjungi, oleh berapa banyak orang serta aktivitas lainnya dalam Portal Klien. Kami dapat menautkan informasi *cookie* ke data pribadi. *Cookies* juga tertaut pada informasi tentang Layanan dan halaman yang telah Anda lihat. Misalnya, informasi ini digunakan untuk melacak pilihan-pilihan Anda untuk mengirimkan konten yang sesuai dengan minat Anda dan memantau penggunaan Layanan.

- 5.2 Anda dapat menolak penggunaan *cookies* dengan memilih pengaturan yang sesuai pada peramban Anda atau perangkat Anda. Akan tetapi, harap diperhatikan bahwa apabila Anda melakukan hal ini, Anda mungkin tidak dapat menggunakan fungsi penuh Portal Klien atau Layanan kami.

6. BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN INFORMASI YANG ANDA BERIKAN KEPADA KAMI?

- 6.1 Kami dapat mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan/atau mengolah data pribadi

relation to the implementation of the Services:

- to consider and/or process your application/transaction with us or your transactions or communications with third parties via the Services;
- to manage, operate, provide and/or administer your use of and/or access to our Services and our Client Portal (including, without limitation, remembering your preference), as well as your relationship and user account with us;
- to respond to, process, deal with or complete a transaction and/or to fulfill your requests for certain products and services and notify you of service issues and unusual account actions;
- to enforce our Terms of Service or any applicable end user license agreements;
- to protect personal safety and the rights, property or safety of others;
- for identification, verification, due diligence, or know your customer purposes;
- to maintain and administer any Client Platform updates and support that may be required from time to time to ensure the smooth running of our Services;

Anda untuk satu atau lebih dari tujuan-tujuan untuk pelaksanaan Layanan berikut ini:

- mempertimbangkan dan/atau mengolah aplikasi/transaksi Anda dengan kami atau transaksi maupun komunikasi Anda dengan pihak ketiga melalui Layanan;
- mengelola, mengoperasikan, menyediakan dan/atau mengurus penggunaan dan/atau akses Anda ke Layanan kami dan Portal Klien kami (termasuk, namun tidak terbatas pada, mengingat preferensi Anda), serta hubungan Anda dan akun pengguna Anda dengan kami;
- menanggapi, mengolah, berurusan dengan atau menyelesaikan transaksi dan/atau memenuhi permintaan Anda untuk produk dan layanan tertentu serta memberitahu Anda tentang masalah layanan dan tindakan akun yang tidak lazim;
- memberlakukan Persyaratan Layanan atau perjanjian lisensi pengguna akhir apapun yang berlaku;
- melindungi keselamatan pribadi dan hak, milik atau keselamatan pihak lainnya;
- untuk identifikasi, verifikasi, uji tuntas, atau ketahui tujuan pelanggan Anda;
- mempertahankan dan memberikan setiap pembaruan Portal Klien dan/atau pembaruan lainnya serta dukungan yang mungkin diperlukan dari waktu ke waktu untuk memastikan kelancaran Layanan kami;

- to deal with or facilitate customer service requests, carry out your instructions, deal with or respond to any enquiries given by (or purported to be given by) you or on your behalf;
- to contact you or communicate with you via voice call, text message and/or fax message, email and/or postal mail or otherwise for the purposes of administering and/or managing your relationship with us or your use of our Services, such as but not limited to communicating administrative information to you relating to our Services. You acknowledge and agree that such communication by us could be by way of the mailing of correspondence, documents or notices to you, which could involve disclosure of certain personal data about you to bring about delivery of the same as well as on the external cover of envelopes/mail packages;
- to conduct research, analysis and development activities (including, but not limited to, data analytics, surveys, product and service development and/or profiling), to analyze how you use our Services, to improve our Services or products and/or to enhance your customer experience;
- to allow for audits and surveys to, among other things, validate the size and composition of our target audience, and understand Users'
- berurusan dengan atau memfasilitasi permintaan layanan pelanggan, melaksanakan instruksi Anda, berurusan dengan atau menanggapi setiap pertanyaan yang diajukan oleh (atau konon diajukan oleh) Anda atau atas nama Anda;
- menghubungi Anda atau berkomunikasi dengan Anda melalui panggilan telepon, pesan teks dan/atau pesan faks, *email* dan/atau surat pos atau cara lainnya untuk tujuan mengurus dan/atau mengelola hubungan Anda dengan kami atau penggunaan Layanan kami oleh Anda, seperti tetapi tidak terbatas pada mengkomunikasikan informasi administratif kepada Anda yang berkaitan dengan Layanan kami. Anda mengakui dan setuju bahwa komunikasi semacam itu oleh kami dapat dilakukan dengan mengirimkan surat, dokumen atau pemberitahuan kepada Anda, yang dapat melibatkan pengungkapan data pribadi tertentu tentang Anda untuk melakukan pengiriman tersebut serta tercantum juga pada sampul luar amplop/paket pos;
- mengadakan kegiatan penelitian, analisis dan pengembangan (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, analisis data, survei, pengembangan produk dan layanan dan/atau pembuatan profil), untuk menganalisis bagaimana Anda menggunakan Layanan kami, meningkatkan Layanan atau produk kami dan/atau meningkatkan pengalaman pelanggan Anda;
- memungkinkan audit dan survei untuk, antara lain, memvalidasi ukuran dan komposisi audiens sasaran kami, serta memahami

experience with MoneeInsure's Services;

- where you have provided your consent, for marketing and advertising, and in this regard, to send you by various modes of communication marketing and promotional information and materials relating to products and/or services (including, without limitation, products and/or services of third parties whom MoneeInsure may collaborate or tie up with) that MoneeInsure (and/or its affiliates or related corporations) may be selling, marketing or promoting, whether such products or services exist now or are created in the future. You can unsubscribe from receiving marketing information at any time by using the unsubscribe function within the electronic marketing material. We may use your contact information to send newsletters from us and from our related companies to you in accordance with the consent you gave to us;
- to respond to legal processes or to comply with or as required by any applicable law, governmental or regulatory requirements of any relevant jurisdiction or where we have a good faith belief that such disclosure is necessary, including, without limitation, meeting the requirements to make disclosure under the requirements of any law binding on MoneeInsure or on its related corporations or affiliates (including, where applicable, the display of your name, contact details and company details);

pengalaman Pengguna dengan Layanan MoneeInsure;

- dalam hal Anda telah memberikan persetujuan, untuk pemasaran dan periklanan, dan dalam hal ini, mengirimkan Anda melalui berbagai moda komunikasi, informasi pemasaran dan promosi serta materi yang berkaitan dengan produk dan/atau layanan (termasuk, tetapi tidak terbatas pada produk dan/atau layanan pihak ketiga yang berkolaborasi atau terkait dengan MoneeInsure) yang mana MoneeInsure (dan/atau afiliasinya, atau korporasi terkait) dapat menjual, memasarkan atau mempromosikan, baik produk atau layanan tersebut ada sekarang, atau dibuat di waktu mendatang. Anda dapat berhenti berlangganan dari penerimaan informasi pemasaran setiap waktunya dengan menggunakan fungsi berhenti berlangganan di dalam materi pemasaran elektronik. Kami dapat menggunakan informasi kontak Anda untuk mengirimkan newsletter dari kami dan dari perusahaan yang terkait oleh kami kepada Anda sesuai dengan persetujuan yang Anda berikan kepada kami;
- menanggapi proses hukum atau mematuhi atau sebagaimana diwajibkan oleh setiap hukum, persyaratan pemerintah atau peraturan yang berlaku dengan yurisdiksi yang relevan atau jika kami memiliki keyakinan dengan niat baik bahwa pengungkapan tersebut diperlukan, termasuk, dengan tidak terbatas pada, memenuhi persyaratan untuk melakukan pengungkapan berdasarkan persyaratan hukum yang mengikat MoneeInsure atau perusahaan terkait atau afiliasinya (termasuk, jika memungkinkan,

tampilan nama Anda, detail kontak, dan detail perusahaan);

- to produce statistics and research for internal and statutory reporting and/or record-keeping requirements;
- to carry out due diligence or other screening activities (including, without limitation, background checks) in accordance with legal or regulatory obligations or our risk management procedures that may be required by law or that may have been put in place by us;
- to conduct product and/or risk assessments and to determine which products and terms, provided by either MoneeInsure or its affiliates, to offer to you;
- to audit our Services or MoneeInsure's business;
- to prevent or investigate any actual or suspected violations of our Terms of Service, fraud, unlawful activity, omission or misconduct, whether relating to your use of our Services or any other matter arising from your relationship with us;
- to respond to any threatened or actual claims asserted against MoneeInsure or other claim that any content violates the rights of third parties;
- menghasilkan statistik dan penelitian untuk pelaporan internal dan yang diwajibkan oleh hukum dan/atau persyaratan penyimpanan arsip;
- melaksanakan uji tuntas atau kegiatan penyaringan lainnya (termasuk, dengan tidak terbatas pada, pemeriksaan latar belakang) sesuai dengan kewajiban hukum atau peraturan atau prosedur manajemen risiko kami yang mungkin diwajibkan oleh hukum atau yang telah diberlakukan oleh kami;
- untuk melaksanakan penilaian resiko dan/atau untuk menentukan produk asuransi atau persyaratan, yang disediakan baik oleh MoneeInsure atau afiliasi nya, untuk ditawarkan kepada Anda;
- mengaudit Layanan kami atau bisnis MoneeInsure;
- mencegah atau menyelidiki pelanggaran nyata atau dugaan pelanggaran dari Syarat Layanan setiap penipuan, kegiatan yang melanggar hukum, pembiaran atau kesalahan, baik yang berhubungan dengan penggunaan Layanan kami oleh Anda atau setiap hal lain apapun yang timbul dari hubungan Anda dengan kami;
- menanggapi klaim terancam atau klaim actual yang diajukan terhadap MoneeInsure atau klaim lain bahwa Konten apapun melanggar hak pihak ketiga;

- to store, host, back up (whether for disaster recovery or otherwise) of your personal data, whether within or outside of your jurisdiction;
- to deal with and/or facilitate a business asset transaction or a potential business asset transaction, where such transaction involves only a related MoneeInsure and/or any one or more of as participant(s), and there may be other third-party organizations who are participants in such transaction. A “business asset transaction” refers to the purchase, sale, lease, merger, amalgamation or any other acquisition, disposal or financing of an organization or a portion of an organization or of any of the business or assets of an organization;
- enforce and protect the rights of the MoneeInsure or its subsidiaries, affiliates or related companies;
- protect the legitimate interests of MoneeInsure or its subsidiaries, affiliates or related companies, including but not limited to carrying out the internal operational objectives of MoneeInsure or its subsidiaries, affiliates or related companies. For example, our premises and property security, data analysis, quality of service assurance, insurance, auditing, information technology and network security and risk and credit management; and/or
- menyimpan, menyelenggarakan, membuat cadangan (baik untuk pemulihan setelah bencana atau hal lainnya) data pribadi Anda, baik di dalam atau di luar yurisdiksi Anda;
- berurusan dengan/dan atau memfasilitasi transaksi aset bisnis atau kemungkinan transaksi aset bisnis, di mana transaksi tersebut melibatkan afiliasi MoneeInsure sebagai peserta atau melibatkan atau afiliasi MoneeInsure atau lebih sebagai peserta, dan mungkin juga ada organisasi pihak ketiga lainnya yang menjadi peserta dalam transaksi tersebut. “Transaksi aset bisnis” mengacu pada pembelian, penjualan, penyewaan, penggabungan, peleburan atau bentuk akuisisi, pelepasan atau pembiayaan suatu organisasi atau bagian dari suatu organisasi atau bisnis maupun aset apapun dari suatu organisasi;
- memberlakukan dan melindungi hak- hak MoneeInsure atau anak perusahaan, afiliasi atau perusahaan terkaitnya;
- melindungi kepentingan yang sah dari MoneeInsure atau anak perusahaan, afiliasi atau perusahaan terkaitnya, termasuk tetapi tidak terbatas pada menjalankan tujuan operasional internal MoneeInsure atau anak perusahaan, afiliasi atau perusahaan terkaitnya. Misalnya, keamanan tempat dan properti kami, analisis data, jaminan kualitas layanan, asuransi, audit, teknologi informasi dan keamanan jaringan dan manajemen risiko dan kredit; dan/atau

- any other purposes which we notify you of at the time of obtaining your consent. (collectively, the **"Purposes"**).
- setiap tujuan lain yang akan kami beritahukan kepada Anda pada saat memperoleh persetujuan Anda. (secara bersama-sama disebut sebagai **"Tujuan"**).

6.2 You acknowledge, consent and agree that MoneeInsure may access, preserve and disclose your Account information and Content if required to do so by law or pursuant to an order of a court or by any governmental or regulatory authority having jurisdiction over MoneeInsure or in a good faith belief that such access preservation or disclosure is reasonably necessary to: (a) comply with legal process; (b) comply with a request from any governmental or regulatory authority having jurisdiction over MoneeInsure; (c) enforce the Shopee Terms of Service or this Privacy Policy; (d) respond to any threatened or actual claims asserted against MoneeInsure or other claim that any Content violates the rights of third parties; (e) respond to your requests for customer service; or (f) protect the rights, property or personal safety of MoneeInsure, its users and/or the public.

6.3 We may record and observe your interactions with us including telephone calls, letters, faxes, face-to-face meetings, social media platforms, emails and other forms of communication, with or without the use of automated tones or other alerting devices. We may use these records to examine your instructions to us, assess, analyze and improve

6.2 Anda mengakui, menyetujui dan sepakat bahwa MoneeInsure dapat mengakses, menyimpan dan mengungkapkan informasi dan Konten Akun Anda jika diminta oleh hukum atau sesuai dengan perintah pengadilan atau oleh prioritas pemerintah atau regulator yang memiliki yurisdiksi atas MoneeInsure atau dengan keyakinan itikad baik bahwa penyimpanan atau pengungkapan akses tersebut secara wajar diperlukan untuk: (a) mematuhi proses hukum; (b) memenuhi permintaan dari otoritas pemerintah atau regulator manapun yang memiliki yurisdiksi atas MoneeInsure; (c) menegakkan Persyaratan Layanan Shopee atau Kebijakan Privasi ini; (d) menanggapi setiap klaim yang mengancam atau aktual terhadap MoneeInsure atau klaim lain bahwa suatu Konten melanggar hak pihak ketiga; (e) menanggapi permintaan Anda untuk layanan pelanggan; atau (f) melindungi hak, properti atau keamanan pribadi MoneeInsure, penggunanya dan/atau publik.

6.3 Kami dapat merekam dan mengamati interaksi Anda dengan kami termasuk panggilan telepon, surat, faks, pertemuan tatap muka, platform media sosial, *email* dan bentuk komunikasi lainnya, dengan atau tanpa penggunaan nada otomatis maupun perangkat peringatan lainnya. Kami dapat menggunakan rekaman tersebut untuk memeriksa instruksi Anda

our services, train our staff, manage risks or for any of the other Purposes described above. Notwithstanding the foregoing, we have no obligation to make any records or records, or maintain copies of any records or records, and failure to do so will not in any way prejudice our rights.

kepada kami, menilai, menganalisis dan meningkatkan layanan kami, melatih staf kami, mengelola risiko atau untuk Tujuan lainnya yang dijelaskan di atas. Terlepas dari hal-hal yang disebutkan sebelumnya, kami tidak memiliki kewajiban untuk membuat catatan atau rekaman apapun, atau memelihara salinan dari setiap catatan atau rekaman, dan kegagalan dalam menjalankan hal tersebut tidak akan dengan cara apapun mengurangi hak-hak kami.

6.4 We may collect your photos, videos or voice recordings, via closed circuit television (CCTV) in and around our offices, for security purposes, and on authentication machines used to verify identity.

6.4 Kami dapat mengumpulkan foto, video atau rekaman suara Anda, melalui televisi sirkuit tertutup (CCTV) di dalam dan di sekitar kantor kami, untuk tujuan keamanan, dan di mesin otentikasi yang digunakan untuk memverifikasi identitas Anda.

6.5 As the purposes for which we will/may collect, use, disclose or process your personal data depend on the circumstances at hand, such purpose may not appear above. However, we will notify you of such other purposes at the time of obtaining your consent, unless processing of the applicable data without your consent is permitted by the Applicable Regulations.

6.5 Karena tujuan kami akan/ mungkin mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan atau mengolah data pribadi Anda tergantung pada situasi yang dihadapi, tujuan tersebut mungkin tidak tertera di atas. Akan tetapi, kami akan memberitahu Anda tentang tujuan lain semacam itu pada saat memperoleh persetujuan Anda, kecuali pengolahan data yang berlaku tanpa persetujuan Anda diizinkan oleh Peraturan Yang Berlaku.

7. HOW DOES MONEEINSURE PROTECT AND RETAIN CUSTOMER INFORMATION?

7. BAGAIMANA MONEEINSURE MELINDUNGI DAN MENARIK INFORMASI PELANGGAN?

7.1 We implement a variety of security measures and strive to ensure the security of your personal data on our

7.1 Kami menerapkan berbagai langkah pengamanan dan berusaha untuk memastikan keamanan data pribadi

systems and by carrying out limited and specific, legally valid and transparent processing of Personal Data. User personal data is contained behind secured networks and is only accessible by a limited number of employees who have special access rights to such systems. However, there can inevitably be no guarantee of absolute security.

7.2 We will retain personal data in accordance with the Applicable Regulations and/or other applicable laws. That is, we will destroy or anonymize your personal data when we have reasonably determined that (i) the purpose for which that personal data was collected is no longer being served by the retention of such personal data; (ii) retention is no longer necessary for any legal or business purposes; and (iii) no other legitimate interests warrant further retention of such personal data.

7.3 You may cease using the Client Portal, or your permission to use the Client Portal and/or Services is terminated or withdrawn, or you terminate or withdraw your request for use of our Services, or you withdraw your consent to the collection, storing, use, disclosure and/or processing of your personal data by sending an email or making a phone call to our Customer Service at the email address and the telephone numbers listed below in Section 15, and we will process your request in accordance with this Privacy Policy and our obligations under the Applicable Regulations.

Anda di sistem kami dan dengan melakukan pemrosesan Data Pribadi secara terbatas dan spesifik, sah secara hukum, dan transparan. Data pribadi pengguna berada di belakang jaringan yang aman dan hanya dapat diakses oleh sejumlah kecil karyawan yang memiliki hak akses khusus ke sistem tersebut. Namun demikian, tidak adanya jaminan atau keamanan absolut tidak dapat terhindarkan.

7.2 Kami akan menyimpan data pribadi sesuai dengan Peraturan Yang Berlaku dan/atau hukum lain yang berlaku. Yaitu, kami akan memusnahkan atau menganonimkan data pribadi Anda ketika kami secara wajar menganggap bahwa (i) tujuan data pribadi yang dikumpulkan itu tidak lagi difungsikan oleh penyimpanan data pribadi tersebut; (ii) penyimpanan tidak lagi diperlukan untuk tujuan hukum atau bisnis apa pun; dan (iii) tidak ada surat perintah yang melegitimasi untuk melakukan penarikan data pribadi tersebut lebih jauh.

7.3. Anda dapat berhenti menggunakan Portal Klien, atau izin Anda untuk menggunakan Portal Klien dan/atau Layanan diakhiri atau ditarik kembali, atau Anda mengakhiri atau menarik permohonan penggunaan Layanan kami, atau Anda dapat menarik persetujuan Anda untuk pengumpulan, penyimpanan, penggunaan, pengungkapan dan/atau pemrosesan data pribadi Anda dengan cara mengirimkan email atau melakukan panggilan telepon kepada Layanan Pelanggan kami di alamat email atau nomor telepon yang tercantum di bawah di Bagian 15, dan kami akan

memproses permintaan Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan kewajiban-kewajiban kami berdasarkan Peraturan Yang Berlaku.

7.4 If you cease using the Client Portal, or your permission to use the Client Portal and/or the Services is terminated or withdrawn, we may continue storing, using and/or disclosing your personal data in accordance with and subject to this Privacy Policy and our obligations under the Applicable Regulations. Subject to Applicable Regulations and the MoneeInsure's policy, we may dispose of your personal data securely without prior notice to you if the data storage retention period has been exceeded.

7.4 Apabila Anda berhenti menggunakan Platform, atau izin Anda untuk menggunakan Portal Klien dan/atau Layanan diakhiri atau ditarik, kami dapat terus menyimpan, menggunakan dan/atau mengungkapkan data pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan kewajiban kami berdasarkan Peraturan Yang Berlaku. Dengan tunduk pada Peraturan Yang Berlaku dan kebijakan MoneeInsure, kami dapat membuang data pribadi Anda secara aman tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda jika telah di luar masa retensi penyimpanan data.

8. DOES MONEEINSURE DISCLOSE THE INFORMATION IT COLLECTS FROM ITS VISITORS TO OUTSIDE PARTIES?

8.1 In conducting our business, with your consent, we will/may need to disclose your personal data to our third-party service providers, agents and/or our affiliates or related corporations, and/or other third parties, whether sited in Indonesia or outside of Indonesia, for one or more of the above-stated Purposes. Such third-party service providers, agents and/or affiliates or related corporations and/or other third parties would be processing your personal data either on our behalf or otherwise, for one or more of the

8. APAKAH MONEEINSURE MENGUNGKAPKAN INFORMASI YANG DIKUMPULKANNYA DARI PENGUNJUNG KEPADA PIHAK LUAR?

8.1 Dalam menjalankan bisnis kami, dengan persetujuan Anda, kami akan/mungkin perlu mengungkapkan data pribadi Anda kepada penyedia layanan pihak ketiga, agen dan/atau afiliasi atau perusahaan terkait kami, dan/atau pihak ketiga lainnya, entah berlokasi di Indonesia atau di luar Indonesia, untuk satu atau lebih Tujuan yang disebutkan di atas. Penyedia layanan pihak ketiga, agen dan/atau afiliasi atau perusahaan terkait dan/atau pihak ketiga lainnya tersebut akan mengolah data pribadi

above- stated Purposes. Such third parties include, without limitation:

- affiliates and related corporations;
- service providers and other third parties we use to support our business. These include but are not limited to those parties which provide administrative or other services to us such as mailing houses, logistics service providers, financial services providers, Telecommunication companies, information technology companies and data centers including those providing cloud services, marketing, advertisement, and communication agencies, external auditors, consultants, and other professional advisors, parties acting on your behalf, recipients of payments, recipient of benefits, other financial institutions, fraud prevention agencies, trade associations, and debt recovery agencies, any introducing broker we provide instructions or references to or from whom we receive, and any third parties we use to provide the Service to you;
- governmental or regulatory authorities having jurisdiction over MoneeInsure or as otherwise permitted under Section 6.2;
- a buyer or other successor in the event of a merger, divestiture, restructuring, reorganization, dissolution or other sale or transfer of some or all of MoneeInsure's assets, whether as a going concern

Anda atas nama kami atau pihak lainnya, untuk satu atau lebih Tujuan yang disebutkan di atas. Pihak ketiga tersebut termasuk, dengan tidak terbatas pada:

- afiliasi dan perusahaan terkait kami;
- penyedia layanan dan pihak ketiga lainnya yang kami gunakan untuk mendukung bisnis kami. Ini termasuk tetapi tidak terbatas pada pihak-pihak yang menyediakan layanan administrasi atau lainnya kepada kami seperti, jasa pos, penyedia jasa logistik, penyedia jasa keuangan, perusahaan telekomunikasi, perusahaan teknologi informasi dan pusat data termasuk mereka yang menyediakan layanan *cloud*, pemasaran, periklanan, dan agen komunikasi, auditor eksternal, konsultan, dan penasihat profesional lainnya, pihak yang bertindak atas nama Anda, penerima pembayaran, penerima manfaat, lembaga keuangan lainnya, agen pencegahan penipuan, asosiasi perdagangan, dan agen pemulihan hutang, setiap broker pengantar yang kami berikan instruksi atau referensi kepada atau dari siapa kami menerima, dan pihak ketiga mana pun yang kami gunakan untuk menyediakan Layanan kepada Anda;
- otoritas pemerintah atau regulator yang memiliki yurisdiksi atas MoneeInsure atau sebagaimana diizinkan menurut Bagian 6.2;
- pembeli atau penerus lainnya dalam hal terjadi penggabungan, divestasi, restrukturisasi, reorganisasi, pembubaran atau penjualan atau pengalihan lainnya atas beberapa atau semua aset MoneeInsure, baik

or as part of bankruptcy, liquidation or similar proceeding, in which personal data held by MoneeInsure about our Service Users is among the assets transferred; or to a counterparty in a business asset transaction that MoneeInsure or any of its affiliates or related corporations is involved in;

- third parties to whom disclosure by us is for one or more of the Purposes and such third parties would in turn be collecting and processing your personal data for one or more of the Purposes; and
- any party through announcement(s) and/or publication(s) in connection with relevant government institutions or laws and regulations, including for tax related purposes.

8.2 This may require, among other things, for us to share information, including statistical and demographic information, about our Users and information about their use of the Services with programming.

8.3 For the avoidance of doubt, in the event that Applicable Regulations or other applicable laws permit an organization such as us to collect, use or disclose your personal data without your consent, such permission granted by the laws shall continue to apply.

8.4 Third parties may unlawfully intercept, or access personal data transmitted to or contained on the

secara berkelanjutan atau sebagai bagian dari kepailitan, likuidasi atau proses serupa, di mana data pribadi yang dimiliki oleh MoneeInsure tentang Pengguna Layanan kami adalah salah satu aset yang dialihkan; atau kepada rekanan dalam suatu transaksi aset bisnis yang melibatkan MoneeInsure atau salah satu afiliasi atau perusahaan terkaitnya;

- pihak ketiga kepada siapa kami mengungkapkan data tersebut untuk satu Tujuan atau lebih dan pihak ketiga tersebut pada gilirannya akan mengumpulkan dan mengolah data pribadi Anda untuk satu Tujuan atau lebih; dan
- setiap pihak melalui pengumuman atau publikasi sehubungan dengan institusi pemerintah atau peraturan perundang-undangan yang berlaku yang terkait, termasuk untuk tujuan terkait perpajakan.

8.2 Ini mungkin memerlukan, antara lain, bagi kami untuk berbagi informasi, termasuk informasi statistik dan demografis, tentang Pengguna kami dan informasi mengenai penggunaan Layanan oleh mereka kepada pemrograman.

8.3 Untuk menghindari keraguan, dalam hal Peraturan Yang Berlaku atau hukum yang berlaku lainnya mengizinkan suatu organisasi seperti kami untuk mengumpulkan, menggunakan atau mengungkapkan data pribadi Anda yang diberikan oleh hukum tersebut akan terus berlaku.

8.4 Pihak ketiga mungkin menyadap atau mengakses data pribadi yang dikirimkan ke atau tersimpan di situs

site, technologies may malfunction or not work as anticipated, or someone might access, abuse or misuse information through no fault of ours. We will nevertheless deploy reasonable security arrangements to protect your personal data as required by the Applicable Regulations; however, there can inevitably be no guarantee of absolute security such as but not limited to when unauthorized disclosure arises from malicious and sophisticated hacking through no fault of ours.

tanpa izin, teknologi mungkin mengalami kerusakan fungsi atau tidak bekerja seperti yang diharapkan, atau seseorang mungkin mengakses, memanfaatkan atau menyalahgunakan informasi tanpa ada kesalahan dari pihak kami. Meski demikian kami akan menggunakan pengaturan keamanan yang wajar untuk melindungi data pribadi Anda seperti yang disyaratkan oleh Peraturan Yang Berlaku; akan tetapi tidak dapat dihindari, tidak ada jaminan keamanan mutlak seperti tetapi tidak terbatas pada pengungkapan tanpa izin yang timbul dari peretasan yang berbahaya dan canggih tanpa adanya kesalahan dari pihak kami.

8.5 As set forth in MoneeInsure's Terms of Service, users in possession of another User's personal data through the use of the Services (the "**Receiving Party**") hereby agree that, they will :

- i. comply with all applicable personal data protection laws with respect to any such data;
- ii. allow the User whose personal data the Receiving Party has collected (the "**Disclosing Party**") to remove his or her data so collected from the Receiving Party's database; and
- iii. allow the Disclosing Party to review what information has been collected about them

8.5 Sebagaimana ditetapkan dalam Persyaratan Layanan MoneeInsure, pengguna yang memiliki data pribadi Pengguna lain melalui penggunaan Layanan ("**Pihak Penerima**") dengan ini setuju bahwa, mereka akan :

- i. mematuhi semua undang - undang perlindungan data pribadi yang berlaku sehubungan dengan data tersebut,
- ii. mengizinkan Pengguna yang data pribadinya telah dikumpulkan oleh Pihak Penerima ("**Pihak Pengungkap**") untuk menghapus datanya yang dikumpulkan dari *database* Pihak Penerima; dan
- iii. mengizinkan Pihak Pengungkap untuk meninjau informasi apa yang telah

by the Receiving Party, in each case of (ii) and (iii) above, in compliance with and where required by applicable laws.

dikumpulkan tentang mereka oleh Pihak Penerima, dalam setiap kasus (ii) dan (iii) di atas, sesuai dengan dan jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

9. INFORMATION ON CHILDREN

9.1 The Services are not intended for children under the age of 18. We do not knowingly collect or maintain any personal data or non-personally identifiable information from anyone under the age of 18 nor is any part of our Client Portal or other Services directed to children under the age of 18. As a parent or legal guardian, please do not allow such children under your care to submit personal data to MoneeInsure. In the event that personal data of a child under the age of 18 in your care is disclosed to MoneeInsure, you hereby consent to the processing of the child's personal data and accept and agree to be bound by this Policy on behalf of such child. We will close any accounts used exclusively by such children and will remove and/or delete any personal data we believe was submitted without parental consent by any child under the age of 18.

9. INFORMASI TENTANG ANAK-ANAK

9.1 Layanan tidak ditujukan untuk anak-anak di bawah usia 18 tahun. Kami tidak secara sengaja mengumpulkan atau menyimpan data pribadi atau informasi non-pribadi apapun dari siapapun di bawah usia 18 tahun dan bagian apapun dari Portal Klien atau Layanan kami lainnya tidak ditujukan untuk anak-anak di bawah usia 18 tahun. Sebagai orang tua atau wali hukum yang sah, mohon untuk tidak memberikan izin bagi anak-anak yang berada di asuhan Anda untuk menyerahkan data pribadi kepada MoneeInsure. Dalam hal data pribadi dari anak-anak di bawah usia 18 tahun yang berada di bawah asuhan Anda dibuka kepada MoneeInsure, Anda dengan ini menyetujui pemrosesan data pribadi anak tersebut dan menerima serta menyetujui untuk terikat pada Kebijakan Privasi ini atas nama anak tersebut. Kami akan menutup setiap akun yang digunakan secara eksklusif oleh anak-anak tersebut dan akan mengeluarkan dan/atau menghapus setiap data pribadi yang kami yakini dikirimkan tanpa persetujuan orang tua atau wali hukum yang sah oleh anak di bawah usia 18 tahun.

10. DISCLAIMER REGARDING SECURITY AND THIRD-PARTY SITES

10.1 WE DO NOT GUARANTEE THE SECURITY OF PERSONAL DATA AND/OR OTHER INFORMATION THAT YOU PROVIDE ON THIRD PARTY SITES. We do implement a variety of security measures to maintain the safety of your personal data that is in our possession or under our control. Your personal data is contained behind secured networks and is only accessible by a limited number of persons who have special access rights to such systems, and are required to keep the personal data confidential. When you make interactions or access your personal data, we offer the use of a secure server. All personal data or sensitive information you supply is encrypted into our databases to be only accessed as stated above.

10.2 In an attempt to provide you with increased value, we may choose various third-party websites to link to, and frame within, the Client Portal. We may also participate in co-branding and other relationships to offer e-commerce and other services and features to our visitors. These linked sites have separate and independent privacy policies as well as security arrangements. Even if the third party is affiliated with us, we have no control over these linked sites, each of which has separate privacy and data collection practices independent of us. Data collected by

10. PENYANGKALAN MENGENAI KEAMANAN DAN SITUS PIHAK KETIGA

10.1 KAMI TIDAK MENJAMIN KEAMANAN DATA PRIBADI DAN/ATAU INFORMASI LAINNYA YANG ANDA BERIKAN PADA SITUS PIHAK KETIGA. Kami memang mengimplementasikan variasi tindakan keamanan untuk menjaga keselamatan data pribadi Anda yang ada di kami atau di bawah kendali kami. Data pribadi Anda ditampung di balik jaringan aman dan hanya dapat diakses oleh sejumlah orang terbatas yang memiliki hak akses khusus ke sistem tersebut, dan diwajibkan untuk menjaga kerahasiaan data pribadi tersebut. Apabila Anda melakukan interaksi atau mengakses data pribadi, kami menawarkan penggunaan *server* yang aman. Semua data pribadi atau informasi sensitif yang Anda berikan, dienkripsi ke dalam *database* kami dan hanya bisa diakses sebagaimana yang tertera di atas.

10.2 Dalam upaya menyediakan Anda nilai yang lebih tinggi, kami dapat memilih berbagai situs *web* pihak ketiga untuk ditautkan, dan membingkai di dalam Portal Klien. Kami juga dapat berpartisipasi dalam pemberian merek bersama dan hubungan lainnya untuk menawarkan *e-commerce* dan layanan serta fitur lain bagi pengunjung kami. Semua situs yang tertaut ini memiliki kebijakan privasi tersendiri dan independen serta pengaturan keamanan. Bahkan, jika pihak ketiga terafiliasi dengan kami, kami tidak memiliki kendali atas

our co-brand partners or third-party web sites (even if offered on or through our Client Portal) may not be received by us.

situs-situs yang tertaut ini, masing-masing memiliki privasi dan praktik pengumpulan data tersendiri yang terpisah dari kami. Data yang dikumpulkan oleh mitra merek-bersama kami atau situs web pihak ketiga (bahkan, jika ditawarkan pada, atau melalui Portal Klien kami) mungkin tidak diterima oleh kami.

10.3 We therefore have no responsibility or liability for the content, security arrangements (or lack thereof) and activities of these linked sites. These linked sites are only for your convenience and you therefore access them at your own risk. Nonetheless, we seek to protect the integrity of our Client Portal and the links placed upon each of them and therefore welcome any feedback about these linked sites (including, without limitation, if a specific link does not work).

10.3 Oleh karena itu, kami tidak bertanggung jawab maupun mempertanggungjawabkan konten, pengaturan keamanan (atau tidak adanya pengaturan keamanan), dan aktivitas situs - situs terkait ini. Situs-situs yang terkait ini hanya untuk kenyamanan Anda, dan oleh karenanya Anda mengaksesnya atas risiko Anda sendiri. Namun begitu, kami berupaya melindungi integritas Portal Klien kami dan tautan yang ditempatkan pada masing - masing situs, dan oleh karena itu, kami menyambut setiap umpan-balik mengenai situs-situs yang tertaut ini (termasuk, tetapi tidak terbatas, jika tautan tertentu tidak berfungsi).

11. HOW CAN YOU WITHDRAW CONSENT, REQUEST ACCESS TO OR CORRECT INFORMATION YOU HAVE PROVIDED TO US?

Your personal data and/or information may be transferred to, stored or processed outside of your country. We will only transfer your information abroad in accordance with Applicable Regulations

11. APAKAH KAMI MENGALIHKAN INFORMASI ANDA KE LUAR NEGERI?

Data dan/atau informasi pribadi Anda dapat dialihkan ke, disimpan atau diproses di luar negara Anda. Kami hanya akan memindahkan informasi Anda ke luar negeri sesuai dengan Peraturan Yang Berlaku.

12. HOW CAN YOU WITHDRAW CONSENT, REQUEST ACCESS TO OR CORRECT INFORMATION YOU HAVE PROVIDED TO US?

12.1 *Withdrawing consent and terminating the processing, delete and/or destroy your Personal Data.*

- a) You may withdraw your consent for the collection, use and/or disclosure of your personal data in our possession or under our control and can terminate the processing, delete and/or destroy your Personal Data that may be in our environment by sending an email to our customer service at cslife@support.moneeinsure.co.id for PT Asuransi Jiwa MoneeInsure or csgi@support.moneeinsure.co.id for PT Asuransi Umum MoneeInsure, and we will process such requests to our Personal Data Protection Officer in accordance with this Privacy Policy and our obligations under the Applicable Regulations.

12.2 *Requesting Access to or Correction of Personal Data*

- a) If you have an account with us, you may personally access and/or correct your personal data currently in our possession or control through

12. BAGAIMANA ANDA DAPAT MELAKUKAN PENGATURAN ATAS INFORMASI YANG SUDAH ANDA BERIKAN KEPADA KAMI?

12.1 *Menarik persetujuan serta mengakhiri pemrosesan, menghapus, dan/atau memusnahkan Data Pribadi Anda.*

- a) Anda dapat mencabut persetujuan Anda untuk pengumpulan, penggunaan dan/atau pengungkapan data pribadi Anda yang kami miliki, atau berada di bawah kendali kami, serta dapat mengakhiri pemrosesan, menghapus, dan/atau memusnahkan Data Pribadi Anda yang mungkin ada di lingkungan kami dengan mengirim email kepada layanan pelanggan kami di alamat email cslife@support.moneeinsure.co.id untuk PT Asuransi Jiwa MoneeInsure atau csgi@support.moneeinsure.co.id untuk PT Asuransi Umum MoneeInsure, dan kami akan memproses permintaan Anda kepada Petugas Pelindungan Data Pribadi sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan kewajiban-kewajiban kami berdasarkan Peraturan Yang Berlaku.

12.2 *Meminta Akses untuk, atau Pembetulan Data Pribadi*

- a) Apabila Anda memiliki akun dengan kami, Anda dapat mengakses dan/atau membetulkan sendiri data pribadi

the Account Settings page on the Client Portal. If you do not have an account with us, you may request to access and/or correct your personal data currently in our possession or control by submitting a written request to us. We will need enough information from you in order to ascertain your identity as well as the nature of your request so as to be able to deal with your request. Hence, please submit your written request by sending an email to our Personal Data Protection Officer at cslife@support.moneeinsure.co.id for PT Asuransi Jiwa MoneeInsure and csgi@support.moneeinsure.co.id for PT Asuransi Umum MoneeInsure

Anda yang saat ini kami miliki atau kendalikan melalui halaman Pengaturan Akun di Portal Klien. Apabila Anda tidak memiliki akun dengan kami, Anda dapat meminta untuk mengakses dan/atau

membetulkan data pribadi Anda yang saat ini kami miliki atau kendalikan dengan mengirimkan permintaan tertulis kepada kami. Kami membutuhkan cukup informasi dari Anda untuk memastikan identitas Anda serta sifat permintaan Anda agar kami dapat menangani permintaan Anda. Oleh karenanya, harap mengajukan permintaan Anda secara tertulis dengan mengirimkan email kepada Petugas Pelindungan Data Pribadi di

cslife@support.moneeinsure.co.id untuk PT Asuransi Jiwa MoneeInsure dan csgi@support.moneeinsure.co.id untuk PT Asuransi Umum MoneeInsure

- | | |
|---|--|
| <p>b) In certain conditions, we reserve the right to charge you a reasonable fee for the handling and processing of your request to access your personal data with notice of the estimated fee to you, subject to the Applicable Regulations. We are not required to respond to or deal with your request unless you have agreed to pay the fee.</p> <p>c) We will correct/update your personal data if required by law or based on your request in accordance with the</p> | <p>b) Dalam kondisi tertentu, kami berhak untuk mengenakan biaya yang wajar kepada Anda untuk penanganan dan pemrosesan permintaan Anda untuk mengakses data pribadi Anda dengan memberikan informasi atas perkiraan biaya yang akan dikenakan kepada Anda, dengan tunduk kepada Peraturan Yang Berlaku. Kami tidak wajib untuk menanggapi atau memproses permintaan Anda kecuali Anda sudah setuju untuk membayar biayanya.</p> <p>c) Kami akan membetulkan/memperbaharui data pribadi Anda jika dipersyaratkan oleh hukum yang</p> |
|---|--|

provisions set out in the Applicable Regulations, except if provided otherwise under any applicable laws and regulations.

- 12.3 If we have completed the process of the requesting deletion and/or destruction of your personal data, correct or update of your personal data, we will notify you via our Customer Service to your registered email.

13. OFFERING, MARKETING, AND ADVERTISING

- 13.1 Based on your consent, we may collect, store, use, disclose and/or process your personal data for offers, marketing and advertising and in this case, to transmit to you through a variety of communications, including through personal means of communication, regarding:
- a) marketing and promotional information and materials relating to products and/or services (including, without limitation, third party products and/or services that may cooperate or be bound by the Company) that may be sold, marketed or promoted by the Company (and/or its affiliates or related companies), whether such products or services exist now or are created in the future;
 - b) offer of loyalty, partner and bonus programs and offers and other co-branded marketing efforts, such as, merchant loyalty programs, or other offers in collaboration with third parties.

berlaku atau berdasarkan permintaan Anda sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam Peraturan Yang Berlaku, kecuali diatur sebaliknya dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku lainnya.

- 12.3 Dalam hal proses permintaan penghapusan dan/atau pemusnahan data pribadi, pembetulan atau pembaharuan data pribadi Anda telah selesai kami proses, kami akan memberitahukan kepada Anda melalui Layanan Pelanggan kami kepada email Anda yang terdaftar.

13. PENAWARAN, PEMASARAN, DAN PERIKLANAN

- 13.1 Berdasarkan persetujuan Anda, kami dapat mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, mengungkapkan, dan/atau memproses data pribadi Anda untuk penawaran, pemasaran, dan periklanan dan dalam hal ini, untuk mengirimkan kepada Anda melalui berbagai macam komunikasi, termasuk melalui sarana komunikasi pribadi, mengenai:
- a) informasi dan materi pemasaran dan promosi yang berkaitan dengan produk dan/atau layanan (termasuk, dengan tidak terbatas pada, produk dan/atau layanan pihak ketiga yang mungkin bekerja sama atau terikat dengan MoneeInsure) yang mungkin dijual, dipasarkan atau dipromosikan oleh MoneeInsure (dan/atau afiliasi atau perusahaan terkaitnya), baik apakah produk atau layanan tersebut sudah ada sekarang atau diciptakan di masa mendatang;
 - b) penawaran program loyalitas, mitra dan bonus dan upaya pemasaran co-branded lainnya, seperti program

loyalitas, atau penawaran lainnya dalam kolaborasi dengan pihak ketiga.

- | | |
|---|--|
| <p>13.2 If when the bidding, marketing and advertising as set out in Section 13.1 is done by interacting with us over a telephone and/or video line, we will perform a voice and/or video recording and we will document the recording.</p> <p>13.3 After obtaining your consent for bidding, marketing and advertising through private means of communication, we will:</p> <ul style="list-style-type: none">a) only communicate on Mondays to Saturdays outside of public holidays from 08:00 - 18:00 local time, except with your consent or request;b) inform us of our name and explain our purposes and objectives before offering products and/or services; andc) where we obtain your personal data and/or information from another party, we will inform the source of the data and/or personal information. <p>13.4 You may withdraw your consent to offers, marketing and advertising by sending an email or making a phone call to our Customer Service at the email address or telephone number listed in Section 15 or unsubscribing through a promotional message sent to the short message application on your device, if any.</p> | <p>13.2 Apabila saat penawaran, pemasaran, dan periklanan sebagaimana diatur dalam Bagian 13.1 dilakukan dengan berinteraksi dengan kami melalui sambungan telepon dan/atau video, kami akan melakukan perekaman suara dan/atau video dan kami akan mendokumentasikan rekaman tersebut.</p> <p>13.3 Setelah mendapatkan persetujuan Anda untuk penawaran, pemasaran, dan periklanan melalui sarana komunikasi pribadi, kami akan:</p> <ul style="list-style-type: none">a) hanya melakukan komunikasi pada hari Senin sampai dengan Sabtu di luar hari libur nasional dari pukul 08.00 - 18.00 waktu setempat, kecuali atas persetujuan atau permintaan Anda;b) menginformasikan nama kami dan menjelaskan maksud dan tujuan kami sebelum menawarkan produk dan/atau layanan; danc) apabila kami memperoleh data dan/atau informasi pribadi Anda dari pihak lain, kami akan menginformasikan sumber data dan/atau informasi pribadi tersebut. <p>13.4 Anda dapat menarik persetujuan Anda untuk penawaran, pemasaran, dan periklanan dengan mengirimkan email atau melakukan panggilan telepon kepada Layanan Pelanggan kami di alamat email atau nomor telepon yang tercantum di Bagian 15 atau melakukan penghentian langganan melalui pesan promosi yang dikirim ke aplikasi pesan singkat pada perangkat Anda, jika ada.</p> |
|---|--|

14. HOW DO YOU KNOW ABOUT UPDATES TO THE PROVISIONS ON THE PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA?

In the event of any changes to this Privacy Policy regarding the legality of processing your Personal Data, the purposes of processing your Personal Data, the types of Personal Data and details of your Information collected and processed, the retention period for Personal Data documents and the processing time of your Personal Data, as well as your rights as a Personal Data Subject, we will notify you via our website before the changes occur.

14. BAGAIMANA ANDA MENGETAHUI PEMBAHARUAN TERKAIT KETENTUAN PENGATURAN PEMROSESAN DATA PRIBADI ANDA?

Dalam hal terdapat perubahan dalam Kebijakan Privasi ini mengenai legalitas dari pemrosesan Data Pribadi Anda, tujuan pemrosesan Data Pribadi Anda, jenis Data Pribadi dan rincian mengenai Informasi Anda yang dikumpulkan dan akan diproses, jangka waktu retensi dokumen Data Pribadi dan waktu pemrosesan Data Pribadi Anda, serta hak-hak Anda Subjek Data Pribadi, kami akan memberitahukannya melalui situs web kami sebelum terjadi perubahan Informasi tersebut.

15. QUESTIONS, CONCERNS OR COMPLAINTS? CONTACT US

15.1 If you have any questions, concerns or complaints related to this Privacy Policy, we welcome you to contact us by phone number 150777 or by e-mail at cslife@support.moneeinsure.co.id for PT Asuransi Jiwa MoneeInsure and csgi@support.moneeinsure.co.id for PT Asuransi Umum MoneeInsure.

15. PERTANYAAN, MASALAH ATAU KELUHAN? HUBUNGI KAMI

15.1 Jika Anda memiliki pertanyaan, masalah, atau keluhan terkait Kebijakan Privasi ini, Anda dapat menghubungi kami melalui nomor telepon 150777 atau melalui *email* di cslife@support.moneeinsure.co.id untuk PT Asuransi Jiwa MoneeInsure dan csgi@support.moneeinsure.co.id untuk PT Asuransi Umum MoneeInsure.

16. DISPUTE SETTLEMENT

In case of a dispute arising from this Privacy Policy, both parties have agreed to first attempt to resolve it amicably through discussion to reach a consensus. If the dispute cannot be resolved through

16. PENYELESAIAN SENGKETA

Apabila terjadi perselisihan atau sengketa yang timbul berdasarkan Kebijakan Privasi ini, Anda telah menyetujui dari awal untuk menyelesaikannya dengan itikad baik terlebih dahulu dengan cara

discussion, both parties agree to settle the dispute through arbitration in Indonesia, organized by the Alternative Financial Services Sector Dispute Resolution Institute ("LAPS SJK"), in accordance with the applicable LAPS SJK rules.

Effective on: 27 November 2025

Berlaku pada tanggal: 27 November 2025

musyawarah untuk mencapai mufakat. Apabila sengketa tersebut tidak dapat diselesaikan dengan cara musyawarah, Anda sepakat untuk menyelesaikan sengketa tersebut di tingkat akhir melalui arbitrase di Indonesia yang diselenggarakan oleh Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan ("LAPS SJK"), sesuai dengan aturan LAPS SJK yang berlaku.